



3 Pasos

a la Cobertura Médica

Cómo

✓ Obtener ✓ Usar ✓ Mantener



Edición 2017 - 2018

¿Sabía Usted que existe una cobertura médica a bajo costo, o gratis, para las familias e individuos de Wisconsin? ¡Los programas de BadgerCare Plus y Medicaid de Wisconsin ofrecen beneficios fantásticos! Lo mejor de todo es que no tiene que preocuparse por cómo pagar las citas médicas de sus hijos. Conectarse al programa de cobertura médica correcto puede ser complicado, ¡pero no tiene que ser así!

En este folleto, simplificamos las reglas para explicar:

- ✓ **QUIÉN** es elegible
- ✓ **CUÁLES** servicios de salud están cubiertos
- ✓ **CÓMO** aplicar
- ✓ **DÓNDE** pedir ayuda
- ✓ **CÓMO** usar sus beneficios
- ✓ **CÓMO** mantener su cobertura

¡Empecemos!



¿Quién puede obtener la cobertura?

Ciudadanos estadounidenses y ciertos inmigrantes incluyendo:

- ✓ Niños menores de 19 años de edad
- ✓ Ciertos adultos, padres y cuidadores familiares de bajo ingreso
- ✓ Esposos de padres elegibles
- ✓ Mujeres embarazadas

¿Cuáles servicios están cubiertos?

BadgerCare Plus y Medicaid cubren:

- | | |
|---|-------------------------------|
| ✓ Citas con el doctor | ✓ Tratamiento de salud mental |
| ✓ Cuidado hospitalario y de emergencias | ✓ Cuidado prenatal |
| ✓ Chequeos y vacunas (inmunizaciones) | ✓ Planificación familiar |
| ✓ Medicamentos por receta médica | ✓ Anteojos y audífonos |
| | ✓ Dental |

¡Y mucho más!

3 Pasos A la Cobertura Médica

Paso 1: Solicitando la cobertura médica familiar



Usted tiene CUATRO opciones para aplicar:

- ✓ Enviar una solicitud de papel por correo o fax
- ✓ Aplicar por el Internet en la página <https://access.wisconsin.gov>
- ✓ Completar una solicitud por teléfono
- ✓ Aplicar en persona (en la oficina de servicios humanos que le corresponda)

Paso 2: Utilizando su cobertura médica familiar



Cuando obtenga la cobertura de BadgerCare Plus:

- ✓ ¿Cómo se usa el seguro médico?
- ✓ ¿Cómo se hace una cita para el cuidado médico?

¡Le ayudaremos a aprender cómo usar su cobertura nueva!

Paso 3: Manteniendo su cobertura médica familiar



Puede mantener su cobertura con tal de que:

- ✓ Siga las directrices del programa
- ✓ Lea y corresponda a los avisos por correo

Explicaremos cómo mantener la cobertura.



ADVOCACY & BENEFITS COUNSELING FOR HEALTH

32 N. Bassett St. • Madison, WI 53703-2606 • 608.261.6939 • Fax: 608.261.6938 • www.abcforhealth.org
Copyright © 2019 ABC for Health, Inc. All rights reserved. No reprint without permission.



Paso 1

Solicitando la Cobertura Médica Familiar

1 Recopile su Información

¡El primer paso para solicitar la cobertura médica de BadgerCare Plus es organizarse!

Recopile información para poder responder a las preguntas de la solicitud, así como información sobre las personas que viven en su casa, sus ingresos, y cualquier otro tipo de seguro que los miembros de su familia puedan tener. Esté preparado con los siguientes datos:

- ✓ Información sobre los ingresos de la casa;
- ✓ Fechas de nacimiento de todas las personas que viven en la casa y/o las personas que usted declaró como dependientes en su declaración de impuestos;
- ✓ Información sobre cualquier tipo de seguro médico que tengan actualmente;
- ✓ Información sobre el estado de empleo, empleo por cuenta propia u otras fuentes de ingresos; y
- ✓ Información sobre las deducciones de impuestos (préstamos estudiantiles, primas de seguro médico, y más);
- ✓ Números de seguro social de las personas que están aplicando y que son ciudadanos/as de los EEUU, y/o números de registro extranjero (números "A") de las personas que son extranjeros/as registrados/as e inmigrantes que califiquen para los beneficios

2 Aplicar

Ahora Ud. está listo para completar una solicitud para la cobertura médica familiar. Hay varias maneras de aplicar:

- ✓ Envíe una solicitud en papel por correo o fax. Puede encontrar la solicitud aquí: <https://www.dhs.wisconsin.gov/library/F-10182.htm>
- ✓ Aplique por Internet en la página de ACCESS: <https://access.wisconsin.gov>
- ✓ Aplique en persona en la agencia de servicios humanos o la agencia tribal. Encuentra la dirección y horas hábiles aquí: <https://www.dhs.wisconsin.gov/library/F-10182.htm>

○ llame al número de servicios para miembros: 1-800-362-3002 para pedir el número de teléfono de la oficina de servicios humanos que le corresponda.



Paso 1

Solicitando la Cobertura Médica Familiar

3 Después de Aplicar:

Después de que Ud. haya completado una solicitud, recibirá un aviso de su condado sobre su solicitud.

- ✓ Si falta alguna información en su solicitud, un trabajador del condado le contactará –normalmente por correo–para completar su solicitud.
- ✓ Si su solicitud está completa, el condado tiene que tomar una decisión sobre su elegibilidad dentro de 30 días. Si usted no recibe una decisión dentro de 45 días, llame a la oficina de servicios humanos de su condado.

<https://www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency/index.htm#Counties>

4 ¡Ha Sido Aprobado!

Recibirá una tarjeta de ForwardHealth por correo para cada miembro elegible de su familia. Muestre la tarjeta cada vez que vaya al doctor y a la farmacia.



O llame al número de servicios para miembros: 1-800-362-3002 para aprender como usar su tarjeta de ForwardHealth.

Si su Solicitud No es Aprobada:

Recibirá una carta explicando que a usted le han negado los beneficios y la razón. Si cree que no es correcto, puede llamar al departamento de servicios humanos para asegurar que no haya sido un error. Si no puede resolver el problema, también podría llamar al 1-800-585-4222 para hablar con un consejero de beneficios médicos en ABC para la Salud sobre sus opciones.



ADVOCACY & BENEFITS COUNSELING FOR HEALTH

32 N. Bassett St. • Madison, WI 53703-2606 • 608.261.6939 • Fax: 608.261.6938 • www.abcforhealth.org
Copyright © 2019 ABC for Health, Inc. All rights reserved. No reprint without permission.



Paso 2

Utilizando su Cobertura Médica Familiar

1 Tengo mi tarjeta de ForwardHealth. ¿Y ahora, qué hago?

Después de que reciba su tarjeta Forward, llame a la especialista de inscripción al 1-800-291-2002. La especialista le ayudará a:

- ✓ Escoger un HMO que satisfaga sus necesidades
- ✓ Determinar a cuál HMO pertenece su doctor
- ✓ Llenar las formas de inscripción
- ✓ Aprender cómo manejar el sistema de HMO

¿Qué es un HMO? Es una Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO por las siglas en inglés, Health Maintenance Organization). Los HMOs contratan con ciertos doctores e instalaciones para proveer servicios a sus miembros. Cuando esté inscrito en un HMO acuérdesese de usar los proveedores del sistema para sus necesidades de salud.

2 ¿Qué pasa si no me inscribo en un HMO inmediatamente?

- ✓ Si no se inscribe dentro de las dos semanas después de que usted reciba su paquete de inscripción, el condado le enviará una tarjeta de recordatorio a usted.
- ✓ Si no se inscribe en un HMO dentro de las seis semanas después de que reciba su paquete de inscripción, una será elegido para usted. Es posible que el HMO no incluya los doctores o clínicas que usted ha estado usando.
- ✓ Recibirá una carta informándole a cuál HMO ha sido asignado. Si ha sido inscrito en un HMO, puede cambiar el HMO por cualquier razón dentro de los primeros 3 meses.

¿Preguntas?

Llame al 1-800-291-2002 con sus preguntas de inscripción



Paso 3

Manteniendo su Cobertura Médica Familiar

1

¿Cuáles son mis responsabilidades?

Tiene que reportar todos los cambios a su agencia dentro de diez días. Algunos ejemplos:

- ✓ Cambio de dirección
- ✓ Cambio de ingresos
- ✓ Cambio de tamaño de la familia
- ✓ Cambio en el estado de empleo
- ✓ Cambio en las deducciones de impuestos
- ✓ Si se le requiere pagar una prima mensual, tiene que pagarla a tiempo

Es muy importante presentarse a las citas médicas, dentales y de la vista. Asegúrese de cancelar la cita si usted no puede asistir.

Cada miembro de la familia tendrá su propia tarjeta Forward. Asegúrese de llevar esta tarjeta a cada cita con el doctor, y cuando vaya a la farmacia. Podría tener problemas para recibir servicios si no muestra su tarjeta.

2

¿Cómo mantengo la cobertura?

¡Muchas personas pierden su cobertura simplemente porque se les olvida renovarla cada año! Revise su correo—y apunte la fecha de renovación en su calendario. Tiene que renovar la cobertura cada año.

Es importante que renueve su cobertura cuando reciba un “Aviso de Renovación de Inscripción de BadgerCare” por correo. El aviso le explicará cómo renovar su cobertura por correo, por teléfono, por Internet o en persona.

Después de que renueve su elegibilidad, llame a la especialista de inscripción al 1-800-291-2002 con preguntas o dudas sobre su HMO.

3

¿Cuáles son mis derechos?

Si usted pierde su Medicaid o BadgerCare, recibirá una carta avisándole del cambio.

Si usted recibe esta carta, ¡NO ESPERE!

- ✓ Comuníquese con su agencia
- ✓ Pida una Audiencia Judicial (una apelación)



“He visto los límites de ingresos y parece que no voy a calificar. ¿Qué debo hacer?”

No decide por sí mismo que no califica. Hay varias deducciones que usted podría reclamar para bajar sus ingresos. Si tiene alguna duda, ¡aplique para ver qué pasa! Por ejemplo, personas que tienen su propio negocio pueden deducir algunos gastos.

“¿Qué debo hacer si me encuentro con problemas en el proceso de aplicar?”

Nunca se le debe informar por teléfono que no es elegible para la cobertura. Usted puede enviar una solicitud por correo o fax, por Internet o aplicar por teléfono. También puede aplicar en persona en la oficina de servicios humanos de su condado o tribu. Nunca debe ser disuadido de aplicar usando cualquiera de esas opciones. Comuníquese con un navegador lo antes posible si se encuentra con problemas en el proceso de aplicar.

“¿Qué debo hacer si pierdo mi tarjeta Forward?”

Si no puede encontrar su tarjeta Forward, llame a la línea de servicios de miembros al 1-800-362-3002 para pedir una tarjeta de reemplazo. Todavía debe ir a todas las citas que usted ha programado.

“¿Qué debo hacer si me niegan los beneficios?”

Si le niegan la cobertura médica, comuníquese con su agencia para asegurarse de que no haya sido un error. Si no puede resolver el problema y todavía cree que debe ser elegible, usted debe pedir una audiencia judicial (apelación).

Si tiene la cobertura médica, pero le niegan algún servicio en particular, también tiene el derecho de apelar. Llame al **1-800-585-4222** para hablar con un consejero de ABC para la Salud sobre sus derechos.

Cosas para recordar:

- ✓ Guarde copias de todos los avisos del condado
- ✓ Si pasa algo que no le parece correcto, pida una audiencia judicial
- ✓ Hay que pedir una audiencia judicial dentro de 45 días de la fecha de negación. ¡No deje que se le pase la fecha límite!
- ✓ Si está buscando un consejero, pero se acerca la fecha límite de 45 días, pida la audiencia judicial por sí mismo antes de que llegue la fecha límite.
- ✓ e, but the 45-day appeal deadline is near, file the Fair Hearing request yourself before the 45 days are up.

Registro de Contactos:

¡Guarde copias para sus archivos!

Mantenga un Registro de los Contactos que Tenga:

Guarde copias de todos los documentos que recibe sobre su solicitud. También, apunte en el registro todas las llamadas que usted hace acerca de su cobertura médica. Uselo para tener un record de las personas con quien ha hablado y de la información que se trató.

Fecha & Hora	Número de Teléfono	¿Con Quién Habló?	¿De qué Hablaron?



ADVOCACY & BENEFITS COUNSELING FOR HEALTH

32 N. Bassett St. • Madison, WI 53703-2606 • 608.261.6939 • Fax: 608.261.6938 • www.abcforhealth.org
Copyright © 2019 ABC for Health, Inc. All rights reserved. No reprint without permission.

Notas

¡Guarde copias para sus archivos!



Esta publicación fue producida por ABC for Health, Inc. © Copyright 2017

Favor de no hacer copias de esta publicación sin permiso.

ABC para la Salud dedica tiempo de personal y recursos para poder investigar y producir información y materiales educativos. ABC para la Salud tiene la habilidad de producir estos documentos con el apoyo de fondos únicos y mantiene la habilidad de venderlos a un costo razonable.

Comuníquese con ABC para la Salud si quiere más información sobre las publicaciones y servicios educativos disponibles.



ADVOCACY & BENEFITS COUNSELING FOR HEALTH

32 N. Bassett St. • Madison, WI 53703-2606 • 608.261.6939 • Fax: 608.261.6938 • www.abcforhealth.org
Copyright © 2019 ABC for Health, Inc. All rights reserved. No reprint without permission.